

204º Festa em Louvor à Nossa Senhora do Rocio

40º Festa da Padroeira do Paraná 2017



OBSERVATÓRIO DO TURISMO  
DA CIDADE  
DE PARANAGUÁ/PR

Pesquisa em Eventos



## ÍNDICE

3

APRESENTAÇÃO

4

PERFIL DO ENTREVISTADO

6

ASPECTOS MOTIVACIONAIS

7

DEMANDA TURÍSTICA

10

QUALIDADE DOS SERVIÇOS E  
PRODUTOS TURÍSTICOS

13

DESTAQUES, FOTOS DA FESTA E  
MATERIAL PROMOCIONAL

19

RESULTADOS E CRÉDITOS

Para o evento da “204ª Festa em Louvor à Nossa Senhora do Rocio / 40ª Festa da Padroeira do Paraná” realizado entre 04 a 19 de novembro de 2017 pelo Santuário Estadual de Nossa Senhora do Rocio, e montado em uma estrutura entre a Praça Thomas Sheehan e a Praça da Fé, localizada no Município de Paranaguá, foi elaborada uma pesquisa de demanda para ser aplicada com os participantes da festa, entre eles moradores, turistas e romeiros.

Além de poder participar de uma vasta programação em 16 dias de Festa organizada pelo Santuário do Rocio, entre missas e procissões, os participantes puderam usufruir de diversas atrações como: feira de artesanato, parque de diversões, praça de alimentação, passeios de barco pela Baía de Paranaguá partindo do Trapiche em frente a Praça da Fé, shows de artistas locais e regionais e a realização da 4ª Edição do Festival de Música promovida pela Prefeitura de Paranaguá através da Secretaria de Cultura e Turismo.

Os objetivos de aplicar a pesquisa de demanda na Festa do Rocio, assim como as pesquisas aplicadas em anos anteriores, foram: identificar o perfil do entrevistado incluindo a procedência e os níveis socioeconômico e de formação escolar; detectar motivação da viagem, meios de hospedagens, frequência e média de gastos dos turistas e como souberam da festa e quais atrativos conheciam; e apurar a avaliação dos visitantes/turistas quanto a festa e a infraestrutura da cidade e a opinião sobre Paranaguá como destino turístico.

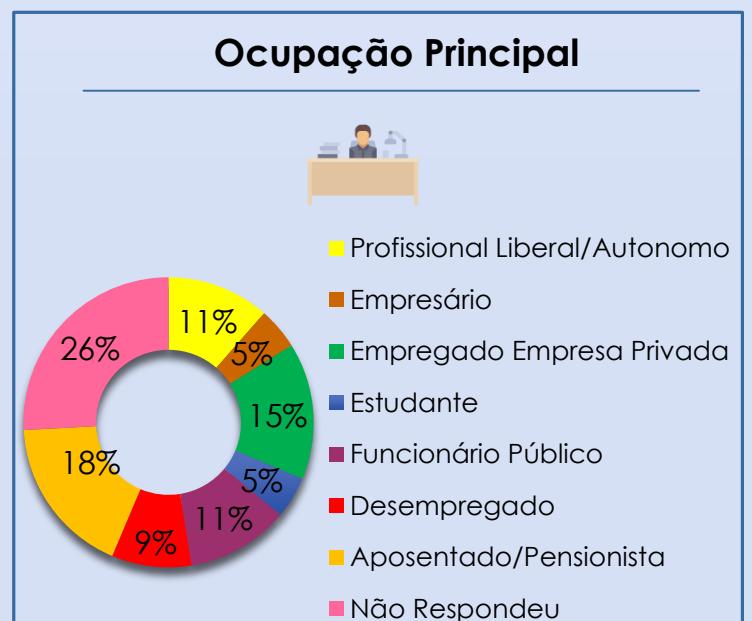
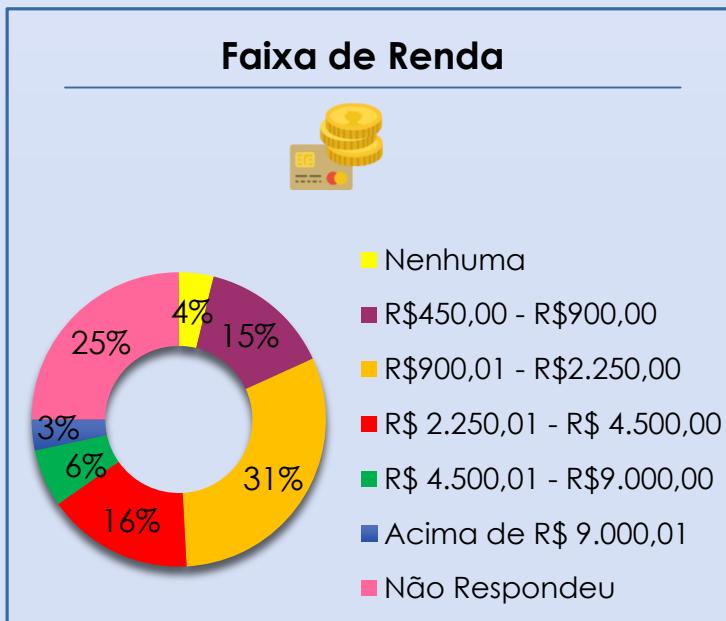
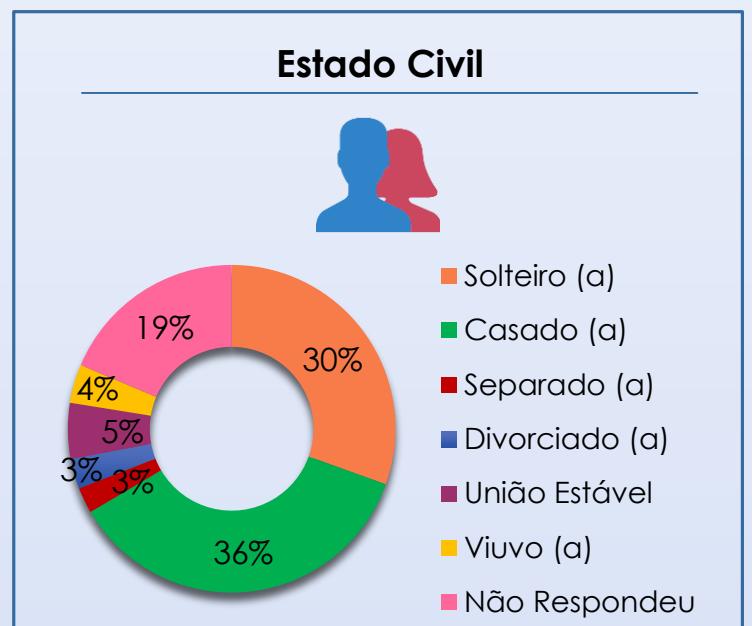
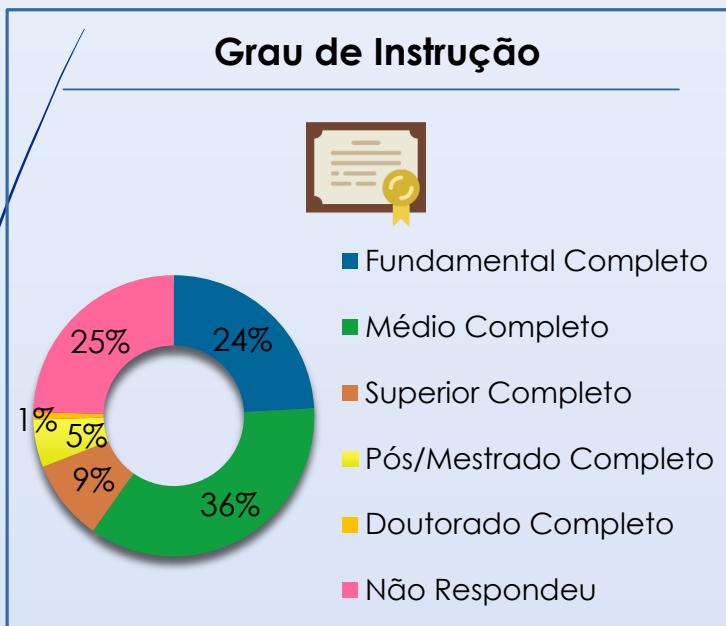
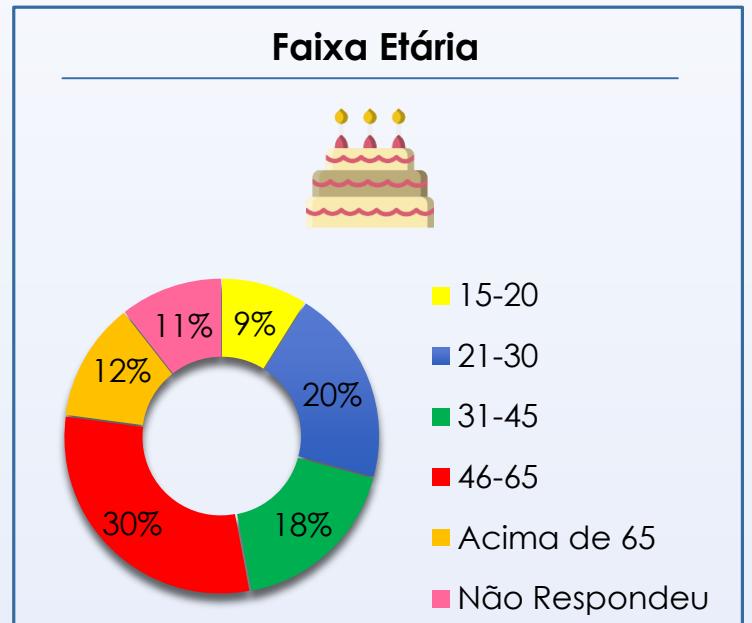
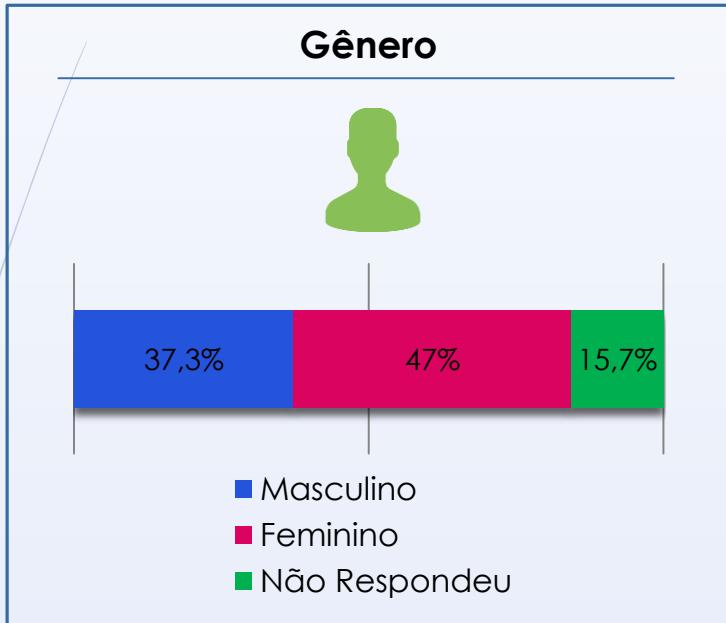
Foram aplicados 236 questionários e para os resultados apontados, o erro amostral considerando é de 7% com nível de confiabilidade de 95%. Os resultados da pesquisa servirão para auxiliar na identificação do perfil da demanda da Festa de Nossa Senhora do Rocio em Paranaguá, e apresentar os indicadores que podem contribuir para o planejamento da edição da Festa de 2018.

O relatório gerado, através dos dados obtidos da conclusão da pesquisa, realizada pela Secretaria Municipal de Cultura e Turismo e realizada em parceria com alunos do curso de Gestão em Turismo da UFPR Litoral e a Pastoral do Turismo do Santuário do Rocio, será apresentado em formato de gráficos e tabelas e será acrescido dos destaques e dos resultados da Festa.

Durante a Festa em Louvor à Nossa Senhora do Rocio e Festa da Padroeira do Paraná de 2017, foram realizadas Missas no Santuário, Missas Campais, Missa Pastoral da Pessoa Idosa, Missas dos Estudantes, Cavalgada da Fé, Procissão Ciclística, Procissão Motorizada, Procissão Marítima e a grandiosa 204ª Procissão Solene de Nossa Senhora do Rocio do Santuário de Nossa Senhora do Rocio até a Catedral de Nossa Senhora do Santíssimo Rosário e a Procissão do retorno da santa no dia seguinte.



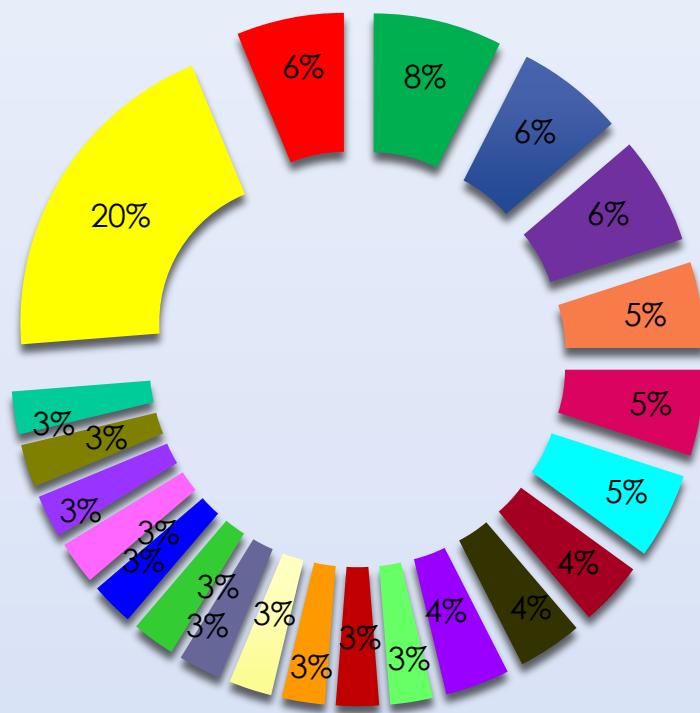
# PERFIL DO ENTREVISTADO



Origem:

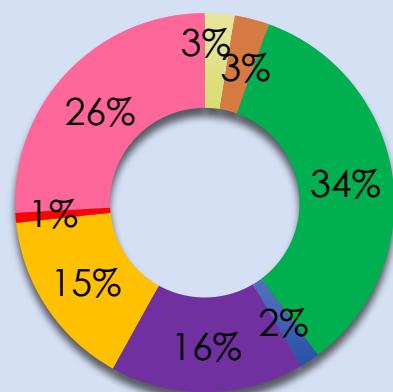


Bairro de Origem dos Moradores de Paranaguá



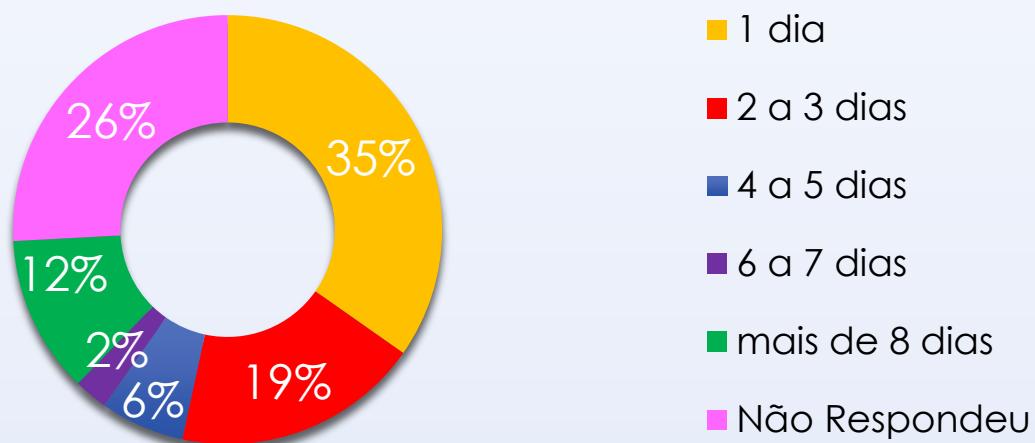
- Divinéia
- Bockmann
- Parque Agari
- Cruzeiro
- Jardim Guaraituba
- Porto dos Padres
- Alexandra
- Jardim Iguazu
- São Vicente
- Conjunto Cominese
- Emboguaçu
- Estradinha
- Jardim Eldorado
- Jardim Samambaia
- Labra
- Serraria do Rocha
- Tuiuti
- Vila Garcia
- Vila Paranaguá
- Vila Portuária
- Outros
- Não informado

Meio de Transporte utilizado para chegar ao Santuário de Nossa Senhora do Rocio



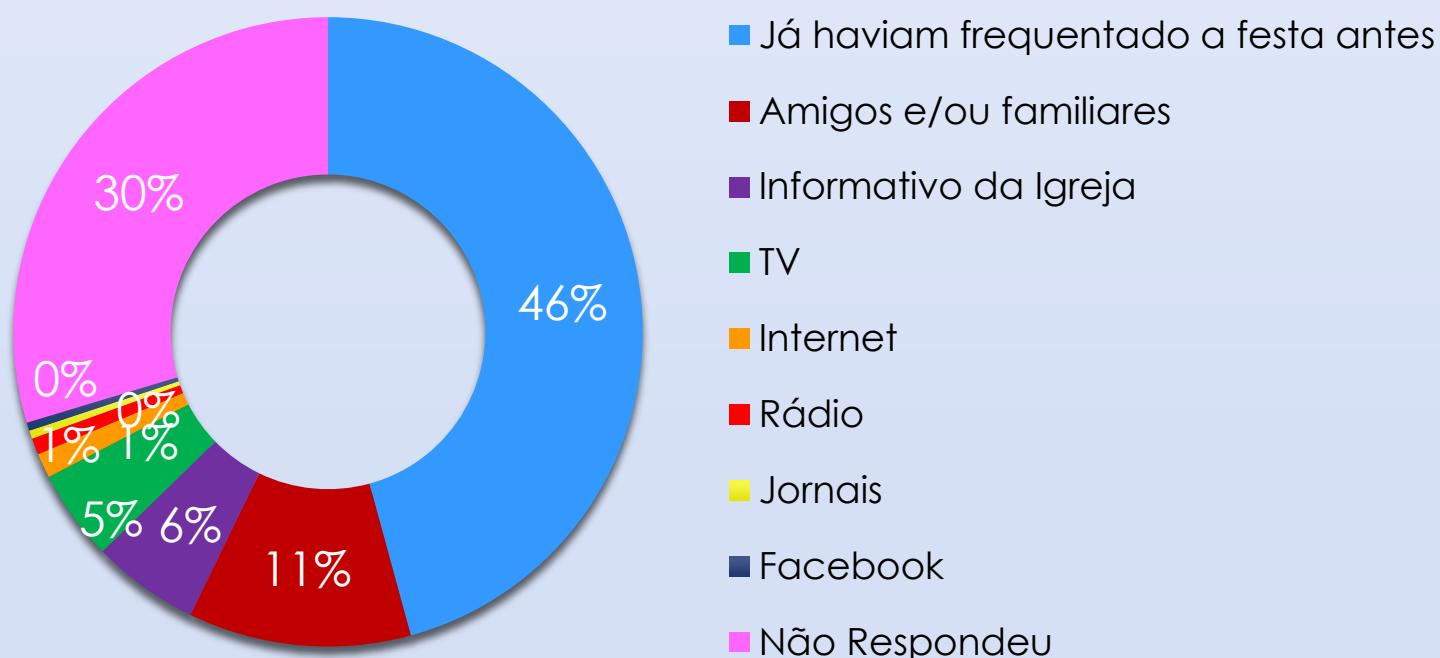
- A pé
- Bicicleta
- Carro
- Moto
- Ônibus de Excursão
- Ônibus de Linha
- Táxi
- Não Respondeu

## Quantos dia, em média, os entrevistados frequentaram a Festa



A pesquisa apontou que a maioria dos entrevistados, 35%, frequentou apenas 1 dia de Festa.

## Como os entrevistados souberam da Festa



Quase metade dos entrevistados já haviam frequentado a festa anteriormente,  $\frac{1}{4}$  souberam da festa por amigos e/ou familiares e o restante soube por outros meios.

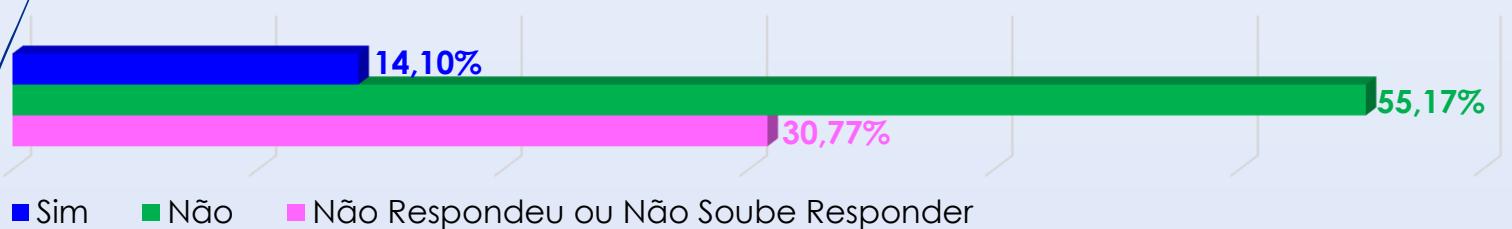
## DEMANDA TURÍSTICA

### Motivação da viagem segundo os entrevistados:



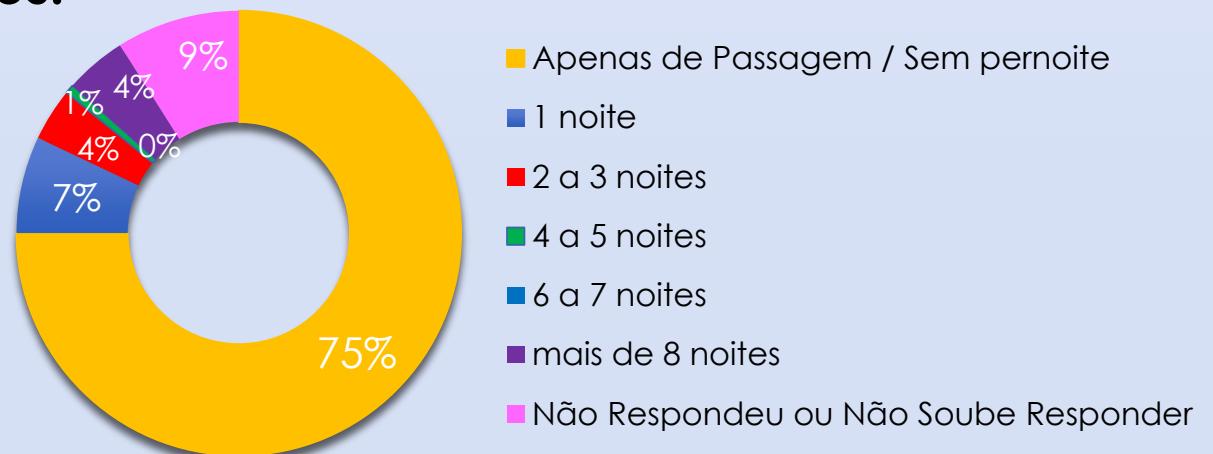
A maioria do fluxo da demanda turística vieram à Paranaguá atraídos pelo evento 204ª Festa em Louvor à Nossa Senhora do Rocio, seguido de turistas que viajavam em busca de lazer e entretenimento.

### Programou-se para ficar mais de um dia em Paranaguá-PR



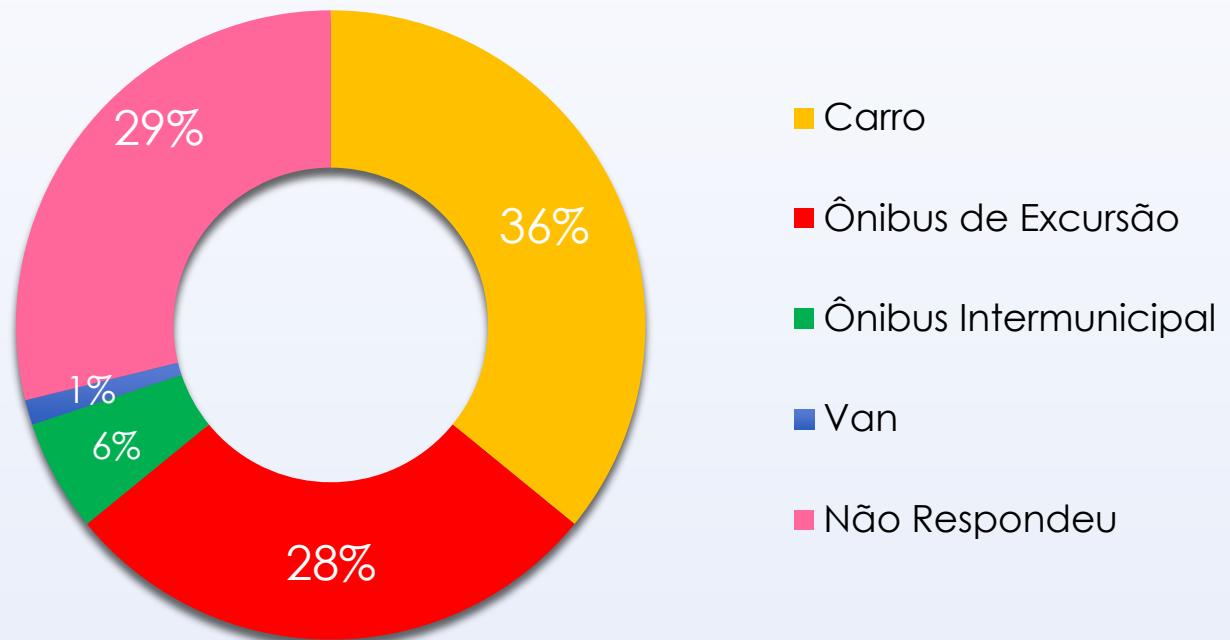
O gráfico acima, revela que a maioria dos entrevistados não programaram-se para permanecer mais de um dia em Paranaguá.

### Tempo de estadia em Paranaguá, segundo os entrevistados:



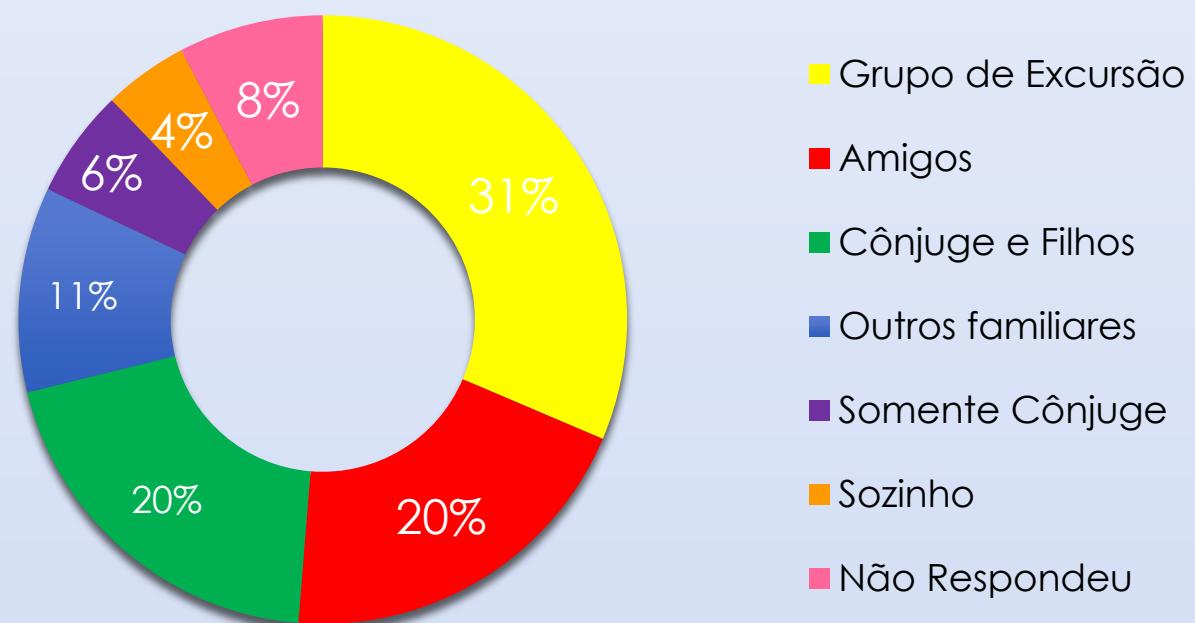
Os dados mostram que a maioria dos turistas entrevistados vieram apenas de passagem para a Festa, sem pernoite na Cidade.

## Meio de transporte utilizado para chegar à cidade de Paranaguá:



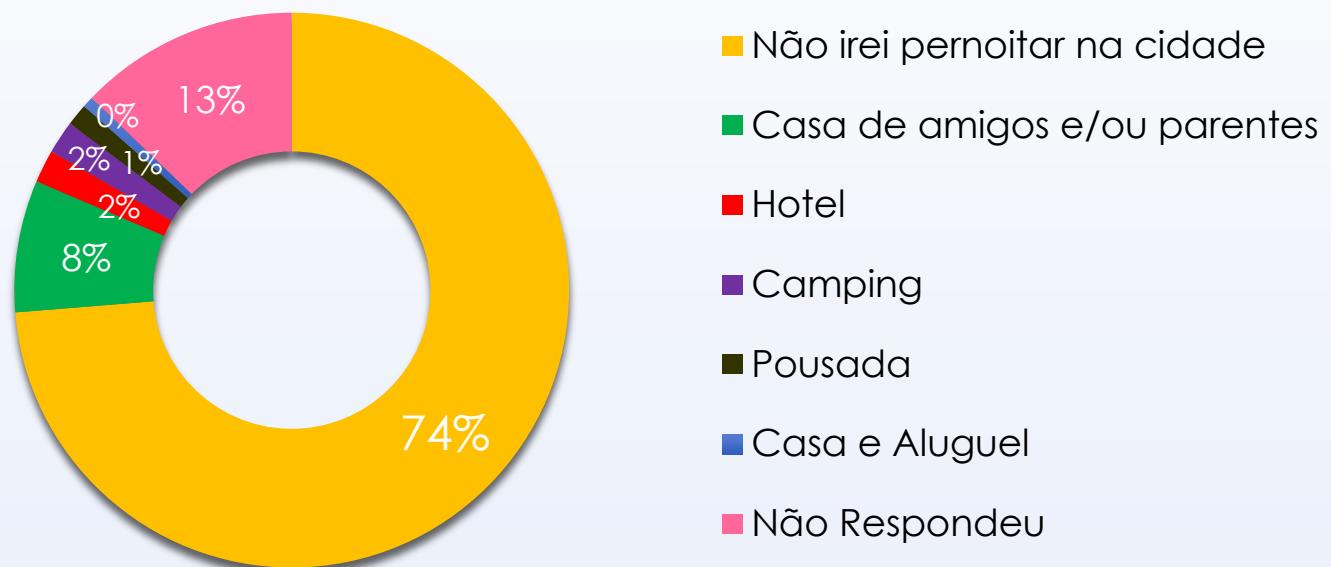
A pesquisa constatou que, 36% (trinta e seis por cento) dos turistas entrevistados chegaram à Paranaguá de carro e 28% (vinte e oito por cento) de Ônibus de Excursão.

## Quais os acompanhantes durante a viagem:



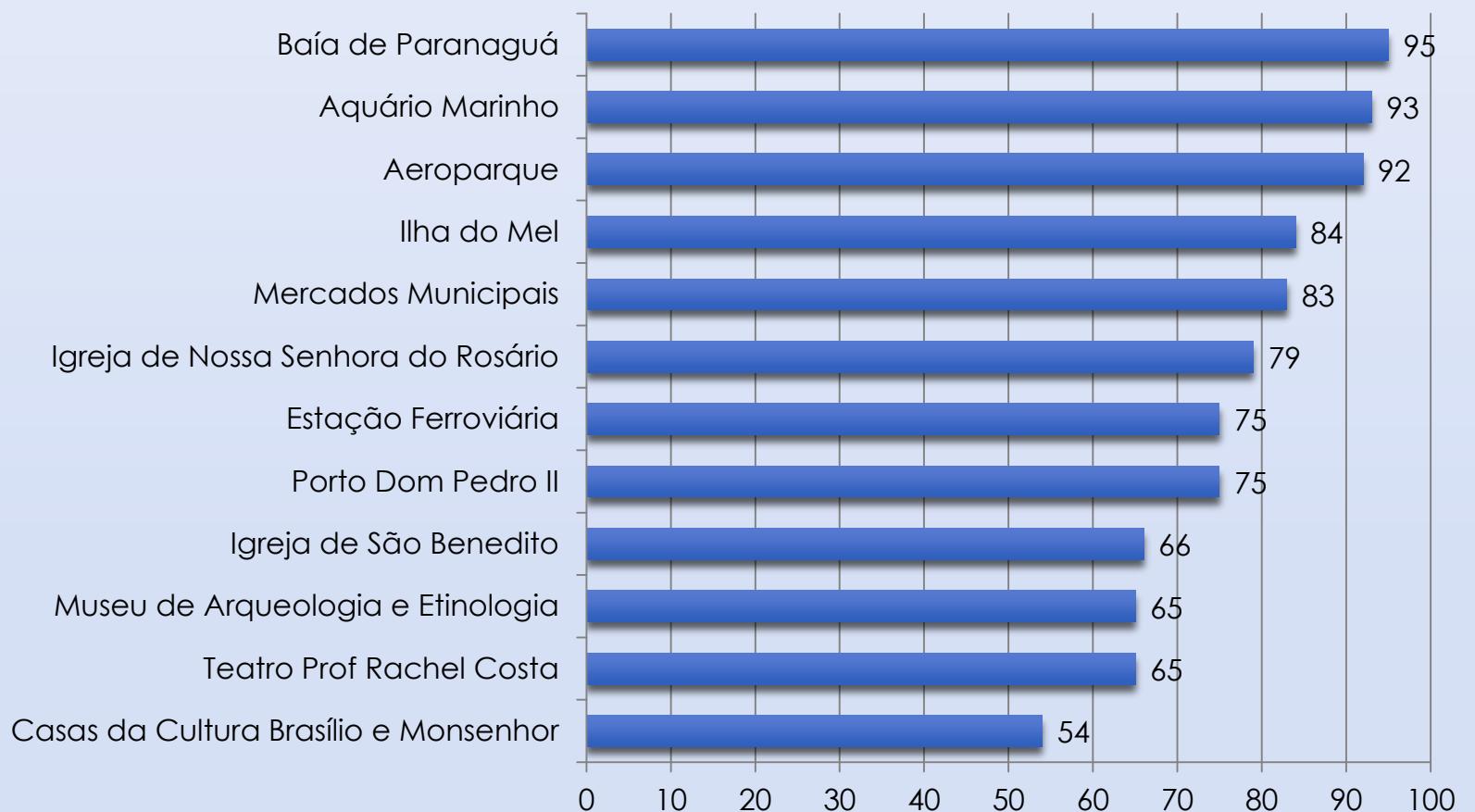
A pesquisa demonstrou que 31% dos turistas entrevistados vieram em Grupo de Excursão e 20% viajaram com amigos, sendo que apenas 4% (quatro por cento) dos turistas viajavam sozinhos.

## Meios de hospedagens dos turistas:



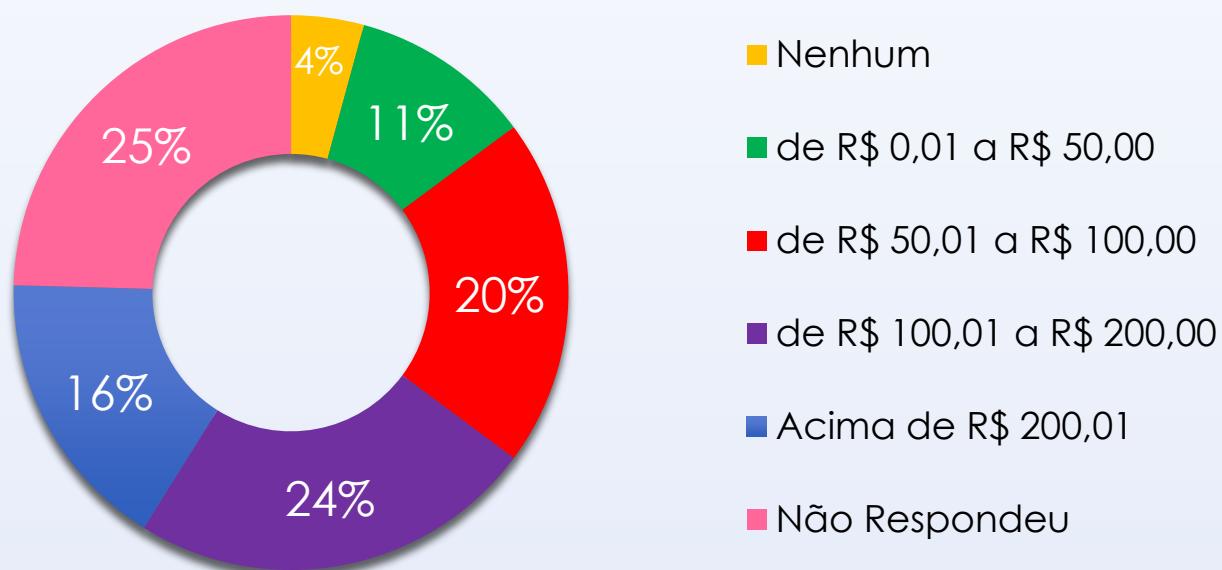
Dos turistas entrevistados que pernoitaram na cidade, 8% (oito por cento) ficaram hospedados em casa de amigos e parentes.

## Relação dos 12 (doze) atrativos turísticos mais conhecidos:

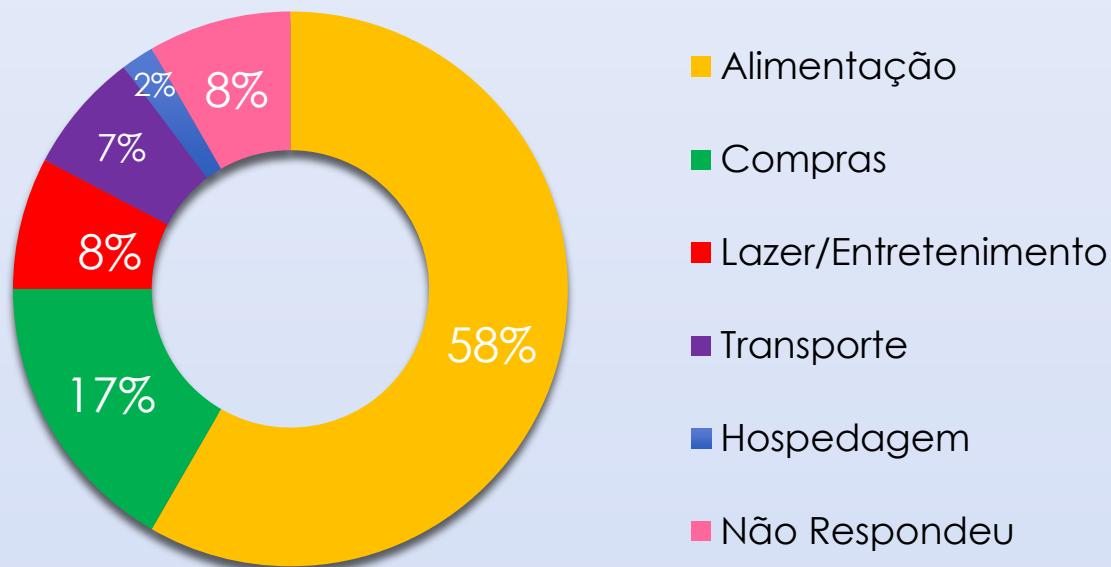


Dos 12 (doze) atrativos turísticos de Paranaguá mais conhecidos, lideraram a lista a Baía de Paranaguá, o Aquário Marinho, o Aeroparque e a Ilha do Mel.

## Média de gastos na Festa do Rocio:



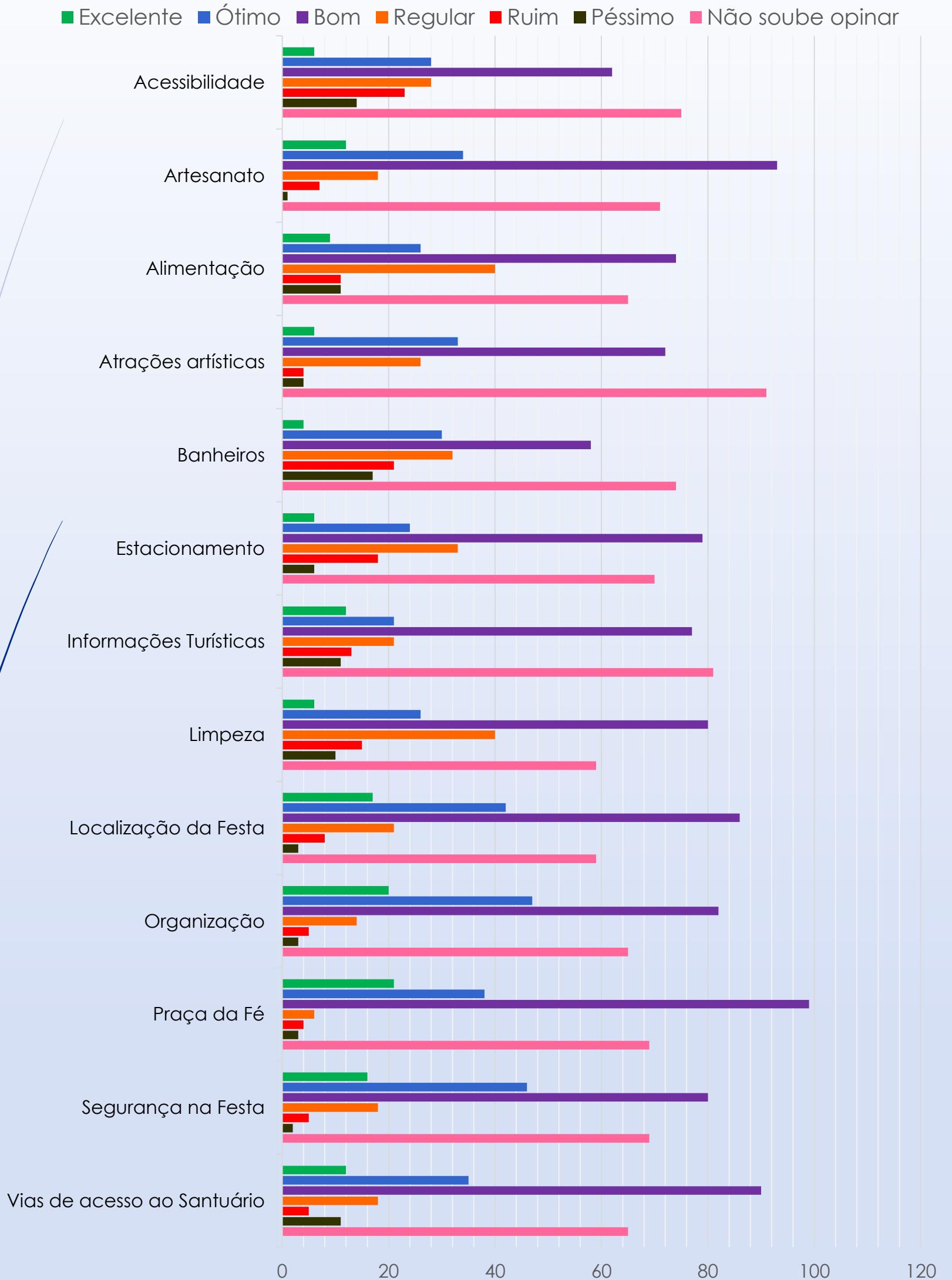
## Maior gasto na viagem:



De acordo com os dados obtidos, constatou-se que os clientes gastaram na festa valores que variaram entre R\$ 50,00, R\$ 100,00 e R\$ 200,00.

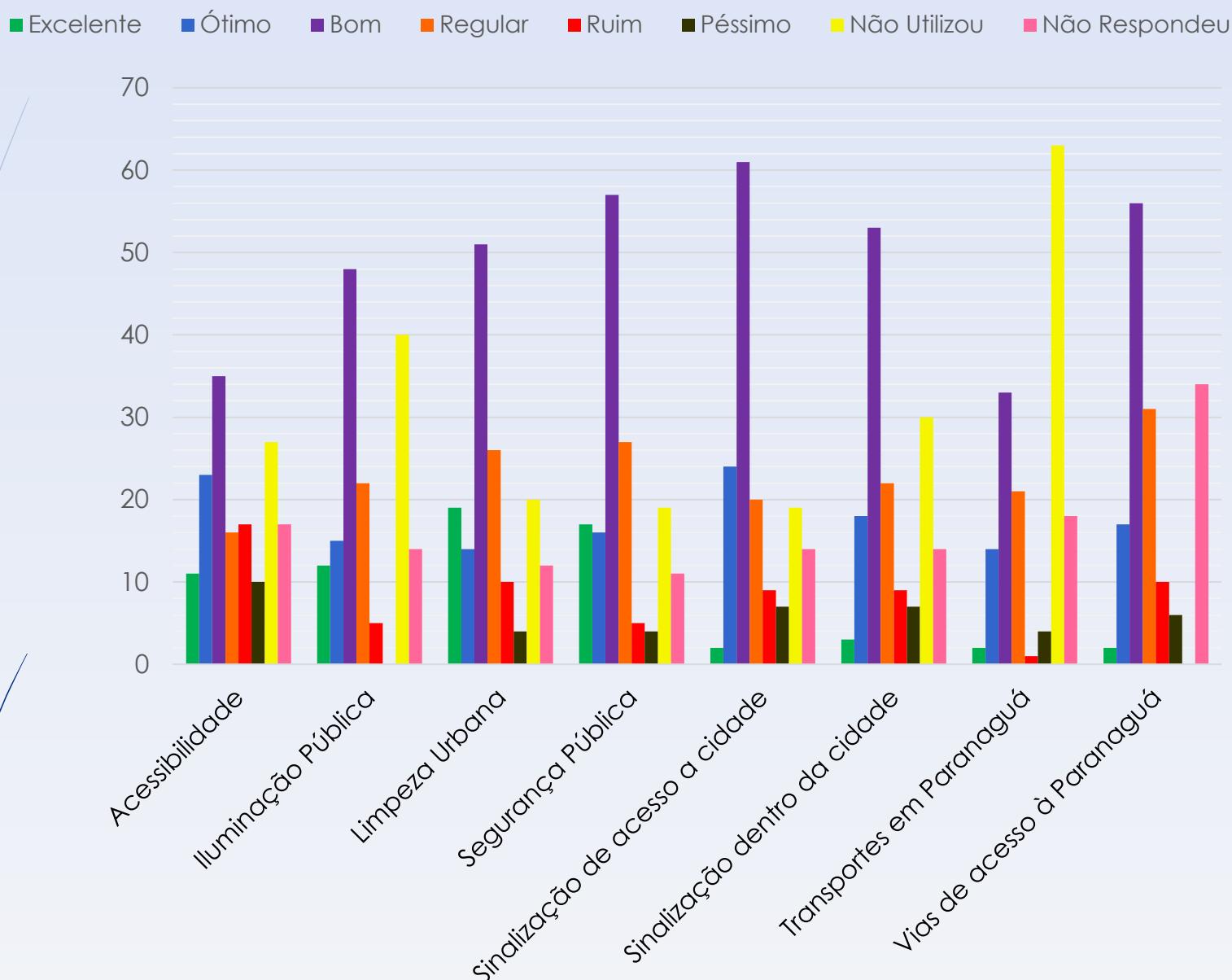
A pesquisa também apontou que, entre os turistas que participaram da festa e responderam o questionário, 58% (cinquenta e oito por cento) apontam a alimentação como causa do maior gasto durante a viagem.

## Avaliação do evento



## Avaliação da infraestrutura

12



Na opinião dos entrevistados, os pontos fortes da Festa foram a localização da festa, a Praça da Fé, a organização do evento, seguindo do artesanato vendido na festa, segurança no evento e as vias de acesso ao Santuário. Quando questionados sobre a qualidade dos banheiros, da acessibilidade do evento para deficientes e da alimentação, as opiniões dos pesquisados se dividiram.

Quando questionados sobre a estrutura da cidade, os entrevistados avaliaram positivamente itens como limpeza urbana, iluminação e segurança pública e a sinalização de acesso à cidade. As opiniões dividiram-se novamente na questão de acessibilidade para os deficientes e nos itens sinalização dentro da cidade e vias de acesso à Paranaguá.

Dos questionados que opinaram, 74,15% avaliaram positivamente a cidade enquanto cidade de Turismo e Lazer e, 96,9% recomendam Paranaguá para os amigos e familiares conhecerem e visitarem.



## DESTAQUES

13

A pesquisa de demanda em eventos é feita sempre visando o satisfação dos participantes, entre moradores e turistas, e a gratificação dos organizadores do evento.



Missa de Abertura da Festa do Rocio em 04 de novembro de 2017.

A 204ª edição da Festa em Louvor à Nossa Senhora do Rocio foi marcada pela assinatura da Lei nº 3.679/2017, pelo prefeito Marcelo Elias Roque, que Declara como Patrimônio Imaterial Cultural e Intangível do Município de Paranaguá a Procissão de Nossa Senhora do Rosário do Rocio.





# FOTOS DA FESTA

14

## Missas Campais



## Missa Da Pastoral da Pessoa Idosa



## Missa dos Estudantes



## Cavalgada da Fé em 05.11.2017



## Procissão Ciclista em 11.11.2017



## Procissão Motorizada em 12.11.17



## Procissão Marítima em 12.11.17



**204ª Procissão Solene em Louvor à Nossa do Rocio em 15.11.17**



**Procissão de retorno ao Santuário em 16.11.17**



Flyer com a programação distribuído durante a Festa e disponível no Site e Facebook do Santuário,



<b>04 NOV.</b> SÁBADO 19h – <b>Missa de abertura com o envio das equipes, apresentação e troca do Manto de Nossa Senhora do Rocio (Santuário do Rocio)</b> 20h30 – Encontro jovem 22h – Show Católico	<b>12 NOV.</b> DOMINGO 6h, 8h30, 11h30, 19h – Missa (Santuário do Rocio) 10h – <b>14ª Procissão Marítima de Nossa Senhora do Rocio</b> (concentração para embarque a partir das 09:30h no Pier em frente ao Aquário) 16h – <b>11ª Procissão Motorizada de Nossa Senhora do Rocio</b> (saída: Paróquia São João Batista até ao Santuário Estadual de Nossa Senhora do Rocio) 15 e 18h – <b>7ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 20h30 – <b>Show com João Marcos e Thiago</b>
<b>05 NOV.</b> DOMINGO 8h30, 11h30 – Missa (Santuário do Rocio) 8h – <b>4ª Cavalcada da Fé de Nossa Senhora do Rocio</b> (saída: Avenida da Foz de Iguaçu - Estação das Antilhas) 15h – <b>1ª Corrida de Nossa Senhora do Rocio</b> 17h30 – <b>Missa com o Padre Robson de Oliveira – Divina Pai Eterno (Praça da Fé)</b> 20h30 – Atividades Sociais (Praça da Fé)	<b>13 NOV.</b> SEGUNDA-FEIRA 6h – Missa (Santuário do Rocio) 9h – Missa dos Estudantes (Santuário do Rocio) 15h, 18h – <b>8ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 19h – Missa (Santuário do Rocio) – Noveneiros Paraninifos: Paróquia Santa Josefina Bakhtin e Paróquia de São Pedro (Matinhos) 20h30 – Shows Artísticos – Promovido pela Rádio Difusora (Praça da Fé)
<b>06 NOV.</b> SEGUNDA-FEIRA 6h – Missa (Santuário do Rocio) 9h – Missa dos Estudantes (Santuário do Rocio) 15h, 18h – <b>1ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 19h – Missa (Santuário do Rocio) – Noveneiros Paraninifos: Pastorais do Santuário, movimentos e colaboradores 20h30 – Festival de Música Livre	<b>14 NOV.</b> TERÇA-FEIRA 6h – Missa (Santuário do Rocio) 9h – Missa dos Estudantes (Santuário do Rocio) 15h, 18h – <b>9ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 19h – Missa (Santuário do Rocio) – Noveneiros Paraninifos: Sindicatos 20h30 – <b>Show de ALVARO E DANIEL</b>
<b>07 NOV.</b> TERÇA-FEIRA 6h – Missa (Santuário do Rocio) 9h – Missa dos Estudantes (Santuário do Rocio) 15h, 18h – <b>2ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 19h – Missa (Santuário do Rocio) – Noveneiros Paraninifos: Catedral Diocesana N. Sra do Rosário 20h30 – Festival de Música Livre	<b>15 NOV.</b> QUARTA-FEIRA 6h – Terça (Santuário do Rocio) 7h30, 9h, 11h30, 19h – Missa (Santuário do Rocio) 11h – <b>Missa Solene Campal da Festa de Nª Sra. do Rocio (Praça da Fé)</b> 16h – <b>20ª Procissão Solene de Nª Sra. do Rocio (Santuário/Catedral de Paranaguá)</b> 20h30 – Atividades Sociais (Praça da Fé) – Grande Show Artístico
<b>08 NOV.</b> QUARTA-FEIRA 6h – Missa (Santuário do Rocio) 9h – Missa dos Estudantes (Santuário do Rocio) 15h, 18h – <b>3ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 19h – Missa (Santuário do Rocio) – Noveneiros Paraninifos: Paróquia Nossa Senhora da Paz 20h30 – Festival de Música Livre	<b>16 NOV.</b> QUINTA-FEIRA 17h – Missa na Catedral Diocesana de Paranaguá. 18h – <b>20ª Procissão Solene de Retorno de N. Sra. do Rocio</b> 20h – Liturgia de encerramento da Festa 20h30 – Atividades Sociais – Promovida pela Rádio Difusora (Praça da Fé)
<b>09 NOV.</b> QUINTA-FEIRA 6h – Missa (Santuário do Rocio) 9h – Missa dos Estudantes (Santuário do Rocio) 15h, 18h – <b>4ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 19h – Missa (Santuário do Rocio) – Noveneiros Paraninifos: Paróquia São Cristóvão 20h30 – Festival de Música Livre	<b>17 NOV.</b> SEXTA-FEIRA 15h – Novena de Nossa Senhora do Rocio (Santuário do Rocio). 20h30 – Shows Artísticos – Promovido pela Rádio Difusora (Praça da Fé)
<b>10 NOV.</b> SEXTA-FEIRA 6h – Missa (Santuário do Rocio) 9h – Missa dos Estudantes (Santuário do Rocio) 15h, 18h – <b>5ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 19h – Missa (Santuário do Rocio) – Noveneiros Paraninifos: Paróquia São João Batista 20h30 – Festival de Música Livre	<b>18 NOV.</b> SÁBADO 19h – Missa (Santuário do Rocio) 20h30 – Shows Artísticos – Promovido pela Rádio Difusora (Praça da Fé)
<b>11 NOV.</b> SÁBADO 6h – Missa (Santuário do Rocio) 9h – Missa dos Estudantes (Santuário do Rocio) 16h – <b>6ª Procissão Ciclistica de Nossa Senhora do Rocio</b> (saída: Rádio Difusora) 15h, 18h – <b>6ª Dia da Novena a Nossa Senhora do Rocio</b> 19h – Missa (Santuário do Rocio) – Noveneiros Paraninifos: Paróquia Nossa Senhora dos Navegantes 20h30 – <b>Show de Fernando Liz</b>	<b>19 NOV.</b> DOMINGO 8h30, 11h30, 19h – Missa (Santuário do Rocio) 20h30 – <b>Promoção de Prêmios (Praça da Fé)</b>

Flyer de divulgação do Show Católico de Álvaro e Daniel Em 14.11.2017



De acordo com a pesquisa realizada na 204ª Festa em Louvor à Nossa Senhora do Rocio, de 236 questionários aplicados, 100% são brasileiros, sendo 65,52% turistas ou visitantes e 34,48% entrevistados de Paranaguá. 83,55% dos turistas entrevistados são do Paraná, prevalecendo turistas da capital Curitiba com 48,02%, seguidos dos municípios vizinhos com destaque para Pontal do Paraná, 14,47% provenientes de outras regiões do estado e 16,44% de outros estados do país.

A maioria dos entrevistados residentes de Paranaguá, procederam do bairro Divinéia, seguidos dos bairros Bookmann, Parque Agari, Cruzeiro, Jardim Guaraituba e Porto dos Padres, nota-se no gráfico apresentado anteriormente, que o fluxo de entrevistados provenientes do município de Paranaguá foi equilibrado, ou seja, moradores de vários bairros participaram da festa e da pesquisa.

Quanto ao gênero, do total das respostas, 55,77% dos entrevistados foram do gênero feminino e 44,23% do gênero masculino. A pesquisa demonstra que a maioria do público participantes foram adultos entre 46 e 65 anos, sendo 35,59% com ensino médio completo e 24,15% com ensino fundamental. A renda da maioria dos entrevistados varia de 1 a 4 salários mínimos e na ocupação registraram-se 17,79% aposentados e pensionistas, 15,25% funcionários em empresas privadas e 10,17% autônomos. Os dados sobre o perfil identificam que, pessoas de mais idade e aposentadas predominam no público, mas ainda expressam a diversidade entre os participantes da festa e da pesquisa, demonstrando que o evento tem potencial para atingir e agradar os mais variados públicos.

Os dados constataram que a maioria dos entrevistados utilizam carros, seguidos de ônibus de excursão e de linha, para se locomover até a Praça da Fé. Quando questionados sobre a previsão de frequência na festa, 34,75% respondeu que participaria do evento apenas 1 dia de evento e 18,64% de 2 a 3 dias, sendo que 45,76% dos entrevistados já haviam frequentando a festa em edições anteriores e 74,35% dos turistas vieram para a cidade motivados pela festa. Dos visitantes pesquisados 75% estava na cidade de passagem, ou seja, não iria pernoitar, 7,05% pernoitariam na cidade 1 noite, 35,9% chegaram à Paranaguá/PR de carro e 28,2% de ônibus de excursão. A pesquisa constatou que 31,41% dos turistas vieram à cidade em grupos de excursão, 19,87% acompanhados com cônjuges, filhos e amigos e que apenas 4,49% vieram sozinhos.

A avaliação dos entrevistados sobre a infraestrutura da cidade foi bastante positiva quanto aos quesitos de limpeza urbana, iluminação e segurança pública e sinalização de acesso à cidade, e positiva também em quesitos do evento como localização da festa, Praça da Fé, organização do evento, artesanato e segurança no evento. Outro índice altamente positivo apontado pela pesquisa foi quanto a recomendação dos entrevistados da cidade de Paranaguá para parentes e amigos, 96,9% dos que responderam concordaram.

De acordo com dados da Secretaria do Santuário, 54 grupos de excursão, vindos de ônibus ou van, se inscreveram entre as Romarias participantes da Festa.

# CRÉDITOS



**PREFEITO DO MUNICÍPIO DE PARANAGUÁ:** Marcelo Elias Roque

**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO:** Harrison Moreira de Camargo

**SUPERINTENDENTE DE QUALIFICAÇÃO E PROMOÇÃO DO TURISMO:** Fernanda Inasaris de Souza

**DIRETORA DE PROMOÇÕES TURÍSTICAS:** Aline Pschera

**DIRETORA DE INFRAESTRUTURA TURÍSTICA:** Ceres Bremer Martins

**EQUIPE TÉCNICA:** Mba Aline Pschera  
Bel. Lilian Missae Uyetaqui Marins  
Bel. João Guilherme Romão dos Santos  
Gabriel Pereira das Neves

**PESQUISADORES:** Alunos do Curso de Gestão em Turismo da UFPR Litoral e integrantes da Pastoral do Turismo do Santuário de Nossa Senhora do Rocio.

**TABULAÇÃO E PROJETO GRÁFICO:** Aline Pschera

**REVISÃO DE CONTEÚDO:** Lilian Missae Uyetaqui Marins

A coleta de dados, através de aplicação de questionários, foi executada por alunos do Curso de Gestão em Turismo da UFPR Litoral e de integrantes da Pastoral do Turismo do Santuário de Nossa Senhora do Rocio, além de questionários eletrônicos disponíveis pelo Google Forms. A pesquisa, a metodologia e a confecção do relatório final foram elaborados e executados pela equipe técnica do Secretaria Municipal de Cultura e Turismo – SECULTUR – Órgão Oficial de Turismo da Cidade de Paranaguá/PR.

