

RESULTADOS

Controlamos a qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete do seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realizações de ensaios laboratoriais, em atendimento a Portaria N° 2914/11, do Ministério da Saúde. A ocorrência de resultados fora dos padrões não necessariamente representa riscos à saúde. Ela apenas indica a situação em um dado momento, de um local específico. Confira as análises realizadas em 2015.

PLANO DE AMOSTRAGEM: ETA Colônia

MÊS	Turbidez		Cor		Cloro		Coliformes (CT/CTe)		
	E=100		E=28		E=100		E=100		
	R	C	R	C	R	C	R	C-CT	C-CTe
JAN	103	103	103	103	103	103	103	103	103
FEV	109	109	109	109	109	109	109	109	109
MAR	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ABR	105	105	105	105	105	105	105	105	105
MAI	103	103	103	103	103	103	103	103	103
JUN	102	102	102	102	102	102	102	102	102
JUL	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AGO	100	100	100	100	100	100	100	100	100
SET	101	101	101	101	101	101	101	101	101
OUT	103	103	103	103	103	103	103	103	103
NOV	102	102	102	102	102	102	102	102	102
DEZ	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Legenda: E=amostras exigidas | R=amostras realizadas | C= amostras em conformidade Padrão da Portaria 2914/11 | CT= Coliformes Totais | CTe= Coliformes Termotolerantes.

PLANO DE AMOSTRAGEM: ETA Alexandra

MÊS	Turbidez		Cor		Cloro		Coliformes (CT/CTe)		
	E=10		E=10		E=10		E=10		
	R	C	R	C	R	C	R	C-CT	C-CTe
JAN	10	10	10	10	10	10	10	10	10
FEV	16	16	16	16	16	16	16	16	16
MAR	16	16	16	16	16	16	16	16	16
ABR	16	16	16	16	16	16	16	16	16
MAI	16	16	16	16	16	16	16	16	16
JUN	16	16	16	16	16	16	16	16	16
JUL	16	16	16	16	16	16	16	16	16
AGO	14	14	14	14	14	14	14	14	14
SET	16	16	16	16	16	16	16	16	16
OUT	16	16	16	16	16	16	16	16	16
NOV	16	16	16	16	16	16	16	16	16
DEZ	18	18	18	18	18	18	18	18	18

Legenda: E=amostras exigidas | R=amostras realizadas | C= amostras em conformidade Padrão da Portaria 2914/11 | CT= Coliformes Totais | CTe= Coliformes Termotolerantes.

PLANO DE AMOSTRAGEM: ETA Ilha do Mel - Brasília

MÊS	Turbidez		Cor		Cloro		Coliformes (CT/CTe)		
	E=10		E=10		E=10		E=10		
	R	C	R	C	R	C	R	C-CT	C-CTe
JAN	38	38	38	38	38	38	16	16	16
FEV	52	52	52	52	52	52	16	16	16
MAR	53	53	53	53	53	53	16	16	16
ABR	44	44	44	44	44	44	18	18	18
MAI	40	40	40	40	40	40	16	16	16
JUN	52	52	52	52	52	52	16	16	16
JUL	51	51	51	51	51	51	15	15	15
AGO	52	52	52	52	52	52	16	16	16
SET	49	49	49	49	49	49	16	16	16
OUT	49	49	49	49	49	49	16	16	16
NOV	52	52	52	52	52	52	16	16	16
DEZ	46	46	46	46	46	46	17	17	17

Legenda: E=amostras exigidas | R=amostras realizadas | C= amostras em conformidade Padrão da Portaria 2914/11 | CT= Coliformes Totais | CTe= Coliformes Termotolerantes.

PLANO DE AMOSTRAGEM: ETA Ilha do Mel - Encantadas

MÊS	Turbidez		Cor		Cloro		Coliformes (CT/CTe)		
	E=10		E=10		E=10		E=10		
	R	C	R	C	R	C	R	C-CT	C-CTe
JAN	42	42	42	42	42	42	16	16	16
FEV	48	48	48	48	48	48	16	16	16
MAR	64	64	64	64	64	64	16	16	16
ABR	66	66	66	66	66	66	18	18	18
MAI	49	49	49	49	49	49	16	16	16
JUN	51	51	51	51	51	51	16	16	16
JUL	51	51	51	51	51	51	16	16	16
AGO	52	52	52	52	52	52	15	15	15
SET	49	49	49	49	49	49	16	16	16
OUT	52	52	52	52	52	52	16	16	16
NOV	52	52	52	52	52	52	16	16	16
DEZ	49	49	49	49	49	49	16	16	16

Legenda: E=amostras exigidas | R=amostras realizadas | C= amostras em conformidade Padrão da Portaria 2914/11 | CT= Coliformes Totais | CTe= Coliformes Termotolerantes.

Parecer Técnico: segundo a Portaria N° 2914/11 do Ministério da Saúde, que determina Normas de Potabilidade de Água destinada ao Consumo Humano, as amostras são consideradas potáveis.



RELATÓRIO 2015

CAB[®]
Águas de Paranaguá

FALE
com a
CAB

0800 6058 115

Atendimento Telefônico 24 horas
www.cabaguasdeparanagua.com.br

Atendimento ao Cliente:

08h às 17hs

Rua Vieira dos Santos, 333
Campo Grande Paranaguá

Este Relatório Anual atende ao **Decreto Presidencial N° 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída ao consumo humano, e a **Lei N° 8.078, de 11/9/1990**, que dispõe sobre o Código de Proteção do Consumidor (artigo 6° e 31°).

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2015

SISTEMA DE ABASTECIMENTO

Somos a CAB Águas de Paranaguá. Atuamos desde 2008 para melhorar, operar e investir no sistema de água, compreendendo a manutenção de redes, captação, adução, tratamento e distribuição. Temos um grande desafio que é universalizar o sistema de coleta e tratamento de esgoto, em toda área urbana do município.

Contamos com um time experiente, que busca desenvolver seus negócios com competência, segurança e, acima de tudo, consciência ambiental. Temos orgulho de quem somos e do que fazemos, porque entendemos que o uso consciente da água é fundamental à preservação da vida das futuras gerações.

Primamos pela transparência no relacionamento com os usuários e por meio deste Relatório, estabelecemos um canal de comunicação sobre a mais importante característica do seu produto: a qualidade da água tratada. Nossa maior responsabilidade é levar saúde e qualidade de vida aos parnanguaras.

Poder Concedente:
Município de Paranaguá

Fiscalização e Regulação:
Cagepar - Central de Água, Esgoto e Serviços Concedidos do Litoral do Paraná

Estações de Tratamento de Água (ETAs)

A CAB Águas de Paranaguá possui quatro Estações de Tratamentos de Água (ETA): ETA Colônia, ETA Alexandra, ETA Brasília e ETA Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Central de Atendimento

Rua Vieira dos Santos, 333, Campo Grande, Paranaguá.

MANANCIAL

ETA COLÔNIA

A captação da água bruta da ETA Colônia é realizada através dos rios Santa Cruz e Miranda, localizados no Parque Nacional Saint Hilaire/Lange, na região da Serra da Prata, Paranaguá, e o rio Ribeirão.

Os rios Santa Cruz e Miranda estão localizados a uma distância de 4 km da ETA Colônia com uma altitude de 150 metros, já o rio Ribeirão esta localizado a 1,4 km da ETA Colônia.

ETA ALEXANDRA

A captação de água bruta da ETA Alexandra é realizada através do manancial superficial Cachoeira do Athanásio, localizada na Colônia Morro Inglês e uma unidade de manancial subterrâneo (poço).

ETA BRASÍLIA

A captação de Água da ETA Brasília, localizada na Ilha do Mel, é realizada através do manancial superficial Bento Alves e quatro unidades de mananciais subterrâneos (poços).

ETA ENCANTADAS

A captação de água bruta da ETA de Encantadas, localizada na Ilha do Mel, é realizada através dos mananciais superficiais Bento Alves e Aroeira, além de dois mananciais subterrâneos (poços).

Todo manancial possui uma legislação que regulamenta a sua qualidade, estas leis são a Resolução CONAMA nº 357/2005 para mananciais superficiais e CONAMA nº 396/2008 para mananciais subterrâneos, sendo o órgão ambiental responsável por seu monitoramento no Estado do Paraná, é o Instituto das Águas do Paraná, que classifica os mananciais conforme a Resolução nº 20/86 do CONAMA.

Estão classificados os Mananciais Santa Cruz e Miranda como classe especial e Manancial Ribeirão como classe 2.

O monitoramento das águas dos Mananciais, em cada captação, é realizado com periodicidade e parâmetros determinados pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, Resolução CONAMA nº 357/2005 e Resolução CONAMA nº 390/2008.

ENTENDA COMO É FEITO O TRATAMENTO DE ÁGUA

A ETA COLÔNIA TEM CAPACIDADE PARA TRATAR 450 LITROS POR SEGUNDO

FLUXOGRAMA DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA



O processo de tratamento aplicado ao município é do tipo convencional, sendo a água potável distribuída para a região urbana do município de Paranaguá, Alexandra e Ilha do Mel, respectivamente.

Desde o tratamento até a distribuição são nove etapas: captação de água bruta, oxidação, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação e armazenamento e distribuição.

PADRÕES DE POTABILIDADE

PARÂMETROS	PADRÕES	SIGNIFICADOS DOS PADRÕES
Cor Aparente	Máximo 15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água
Turbidez	Máximo 5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2mg/L Máximo 5,0mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água
Coliformes Totais (CT)	Ausência em 95% das amostras	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas à saúde
Coliformes Termotolerantes (CTe)	Ausência em 100% das amostras	Indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água
Outros	Conforme Portaria N° 2914/11 MS	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria MS n.º 2914/2011).

RECOMENDAÇÕES

- ✓ **Lave a caixa de água a cada seis meses**, mantendo-a sempre tampada. Em caso de dúvidas, procure instruções para uma limpeza efetiva na Central de Atendimento da CAB Águas de Paranaguá.
- ✓ **Se houver filtros em sua residência, mantenha sempre limpos**, para evitar que contaminem a água. Siga as instruções do fabricante.