

RESULTADOS

Controlamos a qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete do seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realizações de ensaios laboratoriais, em atendimento a Portaria Nº 2914/11, do Ministério da Saúde. A ocorrência de resultados fora dos padrões não necessariamente representa riscos à saúde. Ela apenas indica a situação em um dado momento, de um local específico. Confira as análises realizadas em 2016.

PLANO DE AMOSTRAGEM: ETA Colônia									
MÊS	Turbidez		Cor		Cloro		Coliformes (CT/Cte)		
	E=100		E=28		E=100		E=100		
	R	C	R	C	R	C	R	C-CT	C-Cte
JAN	107	107	107	107	107	107	107	107	107
FEV	108	108	108	108	108	108	108	108	108
MAR	101	101	101	101	101	101	101	101	101
ABR	108	108	108	108	108	108	108	108	108
MAI	103	103	103	103	103	103	103	103	103
JUN	104	104	104	104	104	104	104	104	104
JUL	103	103	103	103	103	103	103	103	103
AGO	106	106	106	106	106	106	106	106	106
SET	102	102	102	102	102	102	102	102	102
OUT	102	102	102	102	102	102	102	102	102
NOV	100	100	100	100	100	100	100	100	100
DEZ	107	107	107	107	107	107	107	107	107

Legenda: E=amostras exigidas | R=amostras realizadas | C= amostras em conformidade Padrão da Portaria 2914/11 | CT= Coliformes Totais | CTe= Coliformes Termotolerantes.

PLANO DE AMOSTRAGEM: ETA Alexandra									
MÊS	Turbidez		Cor		Cloro		Coliformes (CT/Cte)		
	E=10		E=10		E=10		E=10		
	R	C	R	C	R	C	R	C-CT	C-Cte
JAN	10	10	10	10	10	10	10	10	10
FEV	15	15	15	15	15	15	15	15	15
MAR	16	16	16	16	16	16	16	16	16
ABR	16	16	16	16	16	16	16	16	16
MAI	36	36	36	36	36	36	18	18	18
JUN	16	16	16	16	16	16	16	16	16
JUL	16	16	16	16	16	16	16	16	16
AGO	16	16	16	16	16	16	16	16	16
SET	10	10	10	10	10	10	10	10	10
OUT	10	10	10	10	10	10	10	10	10
NOV	10	10	10	10	10	10	10	10	10
DEZ	16	16	16	16	16	16	16	16	16

Legenda: E=amostras exigidas | R=amostras realizadas | C= amostras em conformidade Padrão da Portaria 2914/11 | CT= Coliformes Totais | CTe= Coliformes Termotolerantes.

PLANO DE AMOSTRAGEM: ETA Ilha do Mel - Brasília									
MÊS	Turbidez		Cor		Cloro		Coliformes (CT/Cte)		
	E=10		E=10		E=10		E=10		
	R	C	R	C	R	C	R	C-CT	C-Cte
JAN	54	54	54	54	54	54	10	10	10
FEV	52	52	52	52	52	52	16	16	16
MAR	51	51	51	51	51	51	16	16	16
ABR	27	27	27	27	27	27	16	16	16
MAI	52	52	52	52	52	52	16	16	16
JUN	49	49	49	49	49	49	16	16	16
JUL	49	49	49	49	49	49	16	16	16
AGO	48	48	48	48	48	48	15	15	15
SET	46	46	46	46	46	46	12	12	12
OUT	45	45	45	45	45	45	12	12	12
NOV	48	48	48	48	48	48	12	12	12
DEZ	46	46	46	46	46	46	16	16	16

Legenda: E=amostras exigidas | R=amostras realizadas | C= amostras em conformidade Padrão da Portaria 2914/11 | CT= Coliformes Totais | CTe= Coliformes Termotolerantes.

PLANO DE AMOSTRAGEM: ETA Ilha do Mel - Encantadas									
MÊS	Turbidez		Cor		Cloro		Coliformes (CT/Cte)		
	E=10		E=10		E=10		E=10		
	R	C	R	C	R	C	R	C-CT	C-Cte
JAN	46	46	46	46	46	46	10	10	10
FEV	52	52	52	52	52	52	16	16	16
MAR	52	52	52	52	52	52	16	16	16
ABR	52	52	52	52	52	52	16	16	16
MAI	52	52	52	52	52	52	16	16	16
JUN	49	49	49	49	49	49	16	16	16
JUL	52	52	52	52	52	52	16	16	16
AGO	52	52	52	52	52	52	16	16	16
SET	49	49	49	49	49	49	14	14	14
OUT	47	47	47	47	47	47	14	14	14
NOV	47	47	47	47	47	47	12	12	12
DEZ	43	43	43	43	43	43	16	16	16

Legenda: E=amostras exigidas | R=amostras realizadas | C= amostras em conformidade Padrão da Portaria 2914/11 | CT= Coliformes Totais | CTe= Coliformes Termotolerantes.

Parecer Técnico: segundo a Portaria Nº 2914/11 do Ministério da Saúde, que determina Normas de Potabilidade de Água destinada ao Consumo Humano, as amostras são consideradas potáveis.



RELATÓRIO 2016 QUALIDADE DA ÁGUA

 **CAB**[®]
Águas de Paranaguá

FALE
com a
CAB

0800 6058 115

Atendimento Telefônico 24 horas
www.cabaguasdeparanaguá.com.br

Atendimento ao Cliente:

08h às 17hs

Rua Vieira dos Santos, 333
Campo Grande Paranaguá

Este Relatório Anual atende ao **Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída ao consumo humano, e a **Lei Nº 8.078, de 11/9/1990**, que dispõe sobre o Código de Proteção do Consumidor (artigo 6º e 31º).

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2016

SISTEMA DE ABASTECIMENTO

Somos a CAB Águas de Paranaguá. Atuamos desde 2008 para melhorar, operar e investir no sistema de água, compreendendo a manutenção de redes, captação, adução, tratamento e distribuição. Temos um grande desafio que é universalizar o sistema de coleta e tratamento de esgoto, em toda área urbana do município.

Contamos com um time experiente, que busca desenvolver seus negócios com competência, segurança e, acima de tudo, consciência ambiental. Temos orgulho de quem somos e do que fazemos, porque entendemos que o uso consciente da água é fundamental à preservação da vida das futuras gerações.

Primamos pela transparência no relacionamento com os usuários e por meio deste relatório, estabelecemos um canal de comunicação sobre a mais importante característica do seu produto: a qualidade da água tratada. Nossa maior responsabilidade é levar saúde e qualidade de vida aos parnanguaras.

Poder Concedente:

Município de Paranaguá - PR

Fiscalização e Regulação:

Cagepar - Central de Água, Esgoto e Serviços Concedidos do Litoral do Paraná

Estações de Tratamento de Água (ETAs)

A CAB Águas de Paranaguá possui quatro Estações de Tratamentos de Água (ETA): ETA Colônia, ETA Alexandra, ETA Brasília e ETA Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Central de Atendimento

Rua Vieira dos Santos, 333, Campo Grande, Paranaguá.

MANANCIAL

ETA COLÔNIA

A captação da água bruta da ETA Colônia é realizada através dos rios Santa Cruz e Miranda, localizados no Parque Nacional Saint Hilaire/Lange, na região da Serra da Prata, Paranaguá, e o rio Ribeirão.

Os rios Santa Cruz e Miranda estão localizados a uma distância de 4 km da ETA Colônia com uma altitude de 150 metros. Já o rio Ribeirão esta localizado a 1,4 km da ETA Colônia.

ETA ALEXANDRA

A captação de água bruta da ETA Alexandra é realizada através do manancial superficial Cachoeira do Athanásio, localizada na Colônia Morro Inglês e uma unidade de manancial subterrâneo (poço).

ETA BRASÍLIA

A captação de Água da ETA Brasília, localizada na Ilha do Mel, é realizada através do manancial superficial Bento Alves e quatro unidades de mananciais subterrâneos (poços).

ETA ENCANTADAS

A captação de água bruta da ETA de Encantadas, localizada na Ilha do Mel, é realizada através dos mananciais superficiais Bento Alves e Aroeira, além de dois mananciais subterrâneos (poços).

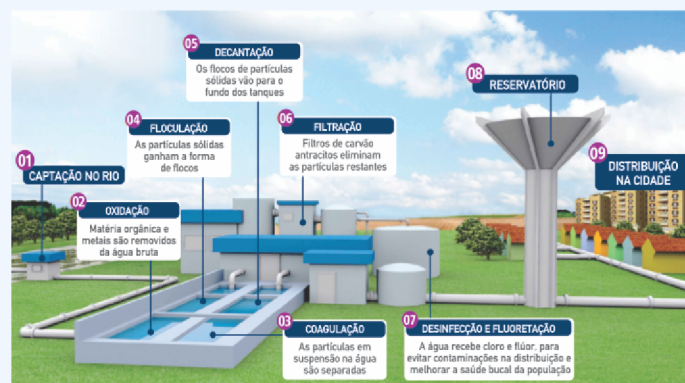
Todo manancial possui uma legislação que regulamenta a sua qualidade, estas leis são a Resolução CONAMA nº 357/2005 para mananciais superficiais e CONAMA nº 396/2008 para mananciais subterrâneos, sendo o órgão ambiental responsável por seu monitoramento no Estado do Paraná, é o Instituto das Águas do Paraná, que classifica os mananciais conforme a Resolução nº 20/86 do CONAMA.

Estão classificados os Mananciais Santa Cruz e Miranda como classe especial e Manancial Ribeirão como classe 2.

O monitoramento das águas dos Mananciais, em cada captação, é realizado com periodicidade e parâmetros determinados pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, Resolução CONAMA nº 357/2005 e Resolução CONAMA nº 390/2008.

ENTENDA COMO É FEITO O TRATAMENTO DE ÁGUA A ETA TEM CAPACIDADE PARA TRATAR 450 LITROS POR SEGUNDO

FLUXOGRAMA DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA



O processo de tratamento aplicado ao município é do tipo convencional, sendo a água potável distribuída para a região urbana do município de Paranaguá, Alexandra e Ilha do Mel, respectivamente.

Desde o tratamento até a distribuição são nove etapas: captação de água bruta, oxidação, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação e armazenamento e distribuição.

PADRÕES DE POTABILIDADE

PARÂMETROS	PADRÕES	SIGNIFICADOS DOS PADRÕES
Cor Aparente	Máximo 15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água
Turbidez	Máximo 5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2mg/L Máximo 5,0mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água
Coliformes Totais (CT)	Ausência em 95% das amostras	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas à saúde
Coliformes Termotolerantes (CTe)	Ausência em 100% das amostras	Indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água
Outros	Conforme Portaria N° 2914/11 MS	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria MS n.º 2914/2011).

RECOMENDAÇÕES

- ✓ **Lave a caixa de água a cada seis meses**, mantendo-a sempre tampada. Em caso de dúvidas, procure instruções para uma limpeza efetiva na Central de Atendimento da CAB Águas de Paranaguá
- ✓ **Se houver filtros em sua residência, mantenha sempre limpos**, para evitar que contaminem a água. Siga as instruções do fabricante.